

Dienstenwijzer

uw **bedrijf**
in zekere handen

k/ap
in zekere handen



Advies en risicomanagement

Ondernemen is leuk en we willen ervoor zorgen dat het voor u ook zo blijft. Als ondernemer doet u er alles aan om bedrijfsrisico's te voorkomen. Helaas blijft er altijd een restrisico over dat specialistische kennis vereist om risico's te reduceren dan wel over te dragen aan een verzekeraar.

Welke preventieve maatregelen kunt u treffen? In hoeverre kunt u als bedrijf zelf het risico dragen zonder dat de bedrijfscontinuïteit in gevaar komt? Klap Verzekeringsmakelaar helpt u bij het maken van de juiste afweging en komt met concrete oplossingen om deze risico's te verminderen en waar nodig adequaat te verzekeren.

Bij Klap bent u in zekere handen

Klap Verzekeringsmakelaar is een familiebedrijf dat al meer dan 165 jaar bestaat. Door onze specialistische kennis van de zakelijke markt hebben wij in de loop der jaren een loyaal klantenbestand opgebouwd. Daar zijn we trots op!

Wij geven maatwerk advies dat toegesneden is op úw organisatie. Wij dragen zorg voor een juiste mix tussen preventie en verzekeren van zowel de materiële, immateriële als personele risico's. Gaat er toch iets mis? Juist dán kunt u op ons rekenen, want bij Klap Verzekeringsmakelaar bent u in zekere handen.

Optimale verzekeringsoplossingen

Uw bedrijf is voortdurend in ontwikkeling en ook de omgeving waarin u actief bent is aan verandering onderhevig. Uw bedrijf groeit, u gaat in het buitenland ondernemen, u gaat online activiteiten starten; al deze zaken hebben invloed op het risicoprofiel van uw bedrijf. Klap zorgt ervoor dat uw verzekeringsportefeuille blijft aansluiten op zowel uw risicoprofiel als uw risicobereidheid.

Wat doet Klap voor u?

De experts van Klap staan voor een deskundige en persoonlijke aanpak. U kunt rekenen op een vast aanspreekpunt dat u voorziet van een passend advies op het gebied van risicopreventie en daarnaast alles voor u regelt op het gebied van de benodigde verzekeringen.

Samen met u wordt uw risicoprofiel en risicobereidheid in kaart gebracht. Vervolgens informeren wij u over preventieve maatregelen en over de verzekeringsoplossingen die wij voorhanden hebben en indien nodig zelfs voor u ontwikkelen. Wij zorgen altijd voor een objectieve vergelijking tussen de aanbieders, waardoor u uitstekend verzekerd bent tegen de beste prijs-kwaliteitverhouding.

Bij het afsluiten van de verzekeringen zorgen wij ervoor dat alle bijbehorende administratieve zaken goed worden geregeld en worden vastgelegd. Alle relevante zaken zijn 24/7 toegankelijk in een online dossier.

Wat verwachten wij van u?

Goede zorg voor de risico's van uw onderneming doen we samen. Klap Verzekeringsmakelaar zal u begeleiden bij het in kaart brengen van uw risico's, uw risicobereidheid en de hierbij passende verzekeringsoplossingen. Dit kan alleen als we over de juiste risico-informatie beschikken en veranderingen binnen uw bedrijf tijdig door krijgen. Zo kunnen wij blijven garanderen dat we de juiste adviezen geven om uw bedrijfsrisico's in goede banen te leiden.



Onze dienstverlening

Als u bij ons klant wordt, doorlopen we de volgende vier stappen:

Stap 1: Inventarisatie

- Klantprofiel opstellen
- Marktonderzoek uitvoeren
- Preventieve maatregelen voorstellen
- Verzekeringsoplossingen bepalen

Stap 2: Analyse

- Offertes aanvragen
- Verzekering toetsen aan risicoprofiel
- Adviseren

Stap 3: Advies

- Uitvoeren van het advies
- Verzekeringen ontwikkelen en tot stand brengen
- Werkafspraken maken t.a.v. periodieke toetsing en evaluatie

Stap 4: Beheer

- Muteren
- Schades behandelen
- Prolongeren
- Periodiek portefeuille toetsen
- Evalueren

Beloningsmodellen - vergoeding voor geleverde diensten

Klap Verzekeringsmakelaar kent twee verschillende beloningsmodellen; **provisie** of **fee**.

Provisie

De beloning voor onze geleverde diensten maakt onderdeel uit van de totale premie die u betaalt en bestaat uit een vast percentage. Voordeel van deze methode is dat u nooit voor verrassingen komt te staan. Al onze werkzaamheden zijn in de prijs inbegrepen.

Fee

De andere optie is een fee. U betaalt ons naast de verzekeringspremies een vooraf vastgestelde vergoeding afhankelijk van de werkzaamheden. Daarnaast betaalt u ons per uur. De verzekeringspremies zijn 'netto gemaakt'. Dit wil zeggen dat er geen provisie meer in de premie van de verzekering is verwerkt.





Onze uurtarieven zijn:

Administratie	€ 88,00
Desk accountmanagement	€ 110,00
Schadebehandeling en advies	€ 165,00
Advies door een branchespecialist	€ 165,00
Accountmanager	€ 154,00

Afhankelijk van de aard van de werkzaamheden zijn deze onderworpen aan 21% BTW of 21% Assurantiebelasting. Bovenstaande uurtarieven zijn exclusief BTW vermeld.

Onafhankelijk

Klap Verzekeringsmakelaar is volledig onafhankelijk en heeft geen enkele contractuele verbinding of verplichting met verzekeraars. Klap doet uitsluitend zaken met gerenommeerde verzekeraars in binnen- en buitenland. Klap beschikt over een eigen volmachtbedrijf Gouda & Bredius, waardoor we verzekeringsoplossingen op maat kunnen bieden. Klap is ook beursmakelaar op de Nederlandse Assurantiebeurs waardoor we alle grote complexe risico's aan kunnen en de risico's beter kunnen spreiden over meerdere risicodragers.

Klachten

Uiteraard doen wij er alles aan om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Wanneer u toch niet tevreden bent, vragen wij u dit direct aan ons te melden. Wij stellen alles in het werk om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Op www.klap.com/klacht-melden kunt u lezen wat u precies moet doen wanneer u ontevreden bent over onze dienstverlening. Na ontvangst van uw klacht, zal Klap spoedig met een inhoudelijke reactie komen. De directie wordt altijd betrokken bij de afhandeling van klachten.

Algemene informatie

Onze gegevens:

Klap B.V.

La Guardiaweg 84
1043 DK Amsterdam

Kvk nummer : 33002950

AFM-inschrijving : 12018968

Postbus 3957

1001 AT Amsterdam

020-2616161

info@klap.com

www.klap.com

