



Cyberservice

Veilig en verzekerd online

Voor wie?

De Cyberservice is er voor iedereen met een Inboedelverzekering met de dekking Cyberservice van Nationale-Nederlanden.

Wat dekt de Cyberservice?

De Cyberservice biedt dekking voor veel voorkomende cyberincidenten. Hieronder een overzicht:

• Hulp en advies door de Cyberwacht

De Cyberwacht is onze telefonische hulplijn en maakt deel uit van de Cyberservice. De Cyberwacht is altijd je eerste aanspreekpunt bij een cyberincident. Direct telefonische hulp zonder eigen risico!

Bel naar 070 513 55 50. Ze zijn van maandag tot en met vrijdag van 9:00 tot 20:00 uur bereikbaar en op zaterdag van 9:00 tot 15:00 uur.

Heb je te maken met een cyberincident? Bijvoorbeeld omdat je vermoedt dat er misbruik wordt gemaakt van jouw identiteit? Of weet je zeker dat je computer gehackt is? Bel met de Cyberwacht en zij zoeken samen met jou uit wat er aan de hand is. Ze proberen het probleem dan gelijk voor je op te lossen.

Je kunt de Cyberwacht ook bellen als je advies wilt over het beveiligen van je verzekerde apparatuur. Of als je wel wat hulp kunt gebruiken bij het installeren van beveiligingssoftware.

• Diefstal van geld van de (bank)rekening

Heeft een onbevoegde toegang gekregen tot je (bank) rekening, creditcard of debitcard? Of tot een zogenoemde mobile wallet van jou als gevolg van een ongeautoriseerde elektronische overboeking? Of ben je slachtoffer geworden van phishing of e-mail spoofing?

Dan vergoeden we het geld dat van je (bank)rekening gestolen is en dat niet vergoed wordt door de bank of het mobile wallet bedrijf.

• Identiteitsdiefstal

Is je identiteit online gehackt of kun je niet meer bij je account? Dan vergoeden we de schade die het directe gevolg is van deze online identiteitsdiefstal. Zo vergoeden we de kosten van specialisten. En als het nodig is, kunnen we in overleg met jou in de gaten houden welke onrechtmatige handelingen op het internet plaatsvinden met jouw identiteit.

• Dataherstel en verwijderen van malware

Is je data verdwenen of vermoed je dat er malware op je verzekerde apparaat aanwezig is? We vergoeden de redelijke kosten om de data terug te zetten vanaf de data back-up en/of om de malware te verwijderen van het getroffen verzekerde apparaat.

• Vervanging van hardware

Is het niet meer mogelijk om de malware te verwijderen of wegen de kosten niet op tegen de vervangingskosten van een gelijkwaardig apparaat? Dan vergoeden we de redelijke kosten voor het vervangen van het getroffen verzekerde apparaat.

• Hulp bij cyberafpersing

We geven advies als er wordt gedreigd schade toe te brengen aan een verzekerd apparaat of aan de data op een verzekerd apparaat en waarbij gezegd wordt dat dit voorkomen kan worden door losgeld te betalen. De Cyberwacht, of een andere door ons ingeschakelde specialist, zet de redelijke en noodzakelijke stappen om te helpen de cyberafpersing te beëindigen. We vergoeden geen losgeld.

• Inzet van specialisten

Als onze Cyberwacht het probleem niet kan oplossen, kunnen we ervoor kiezen een andere IT-specialist in te schakelen.

- Zo biedt 'Student aan huis' hulp bij een cyberincident op locatie. Als online hulp niet mogelijk is, komen ze aan huis. Lees meer op www.studentaanhuis.nl.
- 'Upfront Security Systems' helpt bij identiteitsdiefstal. Zij kunnen nagaan of je identiteit op het internet wordt misbruikt (bijvoorbeeld bij de aankoop of huur van goederen, of het aanvragen van diensten). Lees meer op www.upfront-security.com/nl.
- Tot slot kunnen we gebruik maken van 'Stellar'. Zij zijn specialist in het herstellen van data. Daar waar anderen niet verder komen, kan Stellar vaak data toch terugvinden. Lees meer op www.stellar.nl.



Meer informatie

Liefst wil je natuurlijk dat het allemaal niet zo ver komt. Wil je meer lezen over digitale risico's of wil je tips over hoe je jouw verzekerde apparaat kunt beveiligen? Bekijk het op <https://decyberwacht.nl/blog/>.

Belangrijk!

Zet jouw verzekerde apparaat niet uit als je schade hebt of denkt te hebben door cybercriminaliteit. Hiermee kun je namelijk belangrijke digitale sporen wissen.

Disclaimer

Aan deze informatie kun je geen rechten ontleen. Je rechten op dekking en dienstverlening staan in de polisvoorwaarden.