

Algemeen

Als uw tussenpersoon behartigen wij uw belangen bij het aanvragen, afsluiten en beheren van uw verzekeringen, hypotheek en overige financiële producten en/of diensten. Naast onder andere onze zorg- en informatieplicht mag u van ons verwachten dat onze deskundigheid gewaarborgd is en dat wij beschikken over de benodigde vergunningen van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

Tijdens de looptijd van bijvoorbeeld uw hypotheek of verzekering(en) blijven wij uw aanspreekpunt, het is daarom van belang dat wij u, maar u ons ook op de hoogte houdt van wijzigingen die van invloed kunnen zijn op uw (financiële) producten en verzekeringen.

Zorgplicht

Als adviseur nemen wij onze verplichting om goed voor uw belangen te zorgen zeer serieus, immers de keuze om deze aan ons toe te vertrouwen heeft u niet zomaar gemaakt. Wij hechten er waarde aan om nogmaals te benadrukken dat ons kantoor geen enkele verplichting kent om keuze te maken voor één of meerdere financiële instellingen. Wij zijn volledig vrij en onafhankelijk.

Tot onze zorgplicht behoort onder andere een adequate schadebehandeling. U kunt zich voorstellen dat het goed afwikkelen van een schade een tijdrovende en specialistische zaak is.

Een simpele auto- of inboedelschade kost al snel een aantal uren werk, een schade op de tegenpartij verhalen, of een schade in het buitenland afwikkelen kost nog veel meer tijd en ervaring.

Wij wikkelen de schade voor u af, verhalen indien verzekerd de schade bij de tegenpartij en informeren u regelmatig over de stand van zaken. Tevens kunnen wij u van dienst zijn met advies omtrent herstelbedrijven waarmee wij voor u goede afspraken gemaakt hebben in de vorm van gratis vervangende auto of herstel in natura.

Het komt natuurlijk ook voor dat een tegenpartij u schade berokkent die niet verzekerd is. Bijvoorbeeld uw auto is alleen tegen wettelijke aansprakelijkheid verzekerd en u wordt aangereden. De schade aan uw voertuig is dan niet verzekerd en u dient zelf deze schade op uw tegenpartij te verhalen.

Wanneer er sprake is van een niet verzekerde schade, kunnen wij die in voorkomende gevallen voor u trachten te verhalen op de tegenpartij. Hiervoor rekenen wij onze standaard tarieven*.

Premium relaties krijgen een korting op deze tarieven van 25% bij het Premium Abonnement en 50% bij Premium Plus Abonnement.

* Eventuele proces- en incassokosten, letsel- en buitenslandschades vallen niet onder dit tarief.

Jaarlijkse Portefeuille Check

Als Premium Plus relatie krijgt u een Persoonlijk Adviseur en die zal, afhankelijk van de actualiteit en omvang van uw verzekeringspakket, één of meerdere keren per jaar telefonisch contact met u hebben. Dit om de lopende verzekeringen met u door te spreken om er voor te zorgen dat de zaken die u aan ons toevertrouwt op orde zijn én blijven.

Voor onze adviezen zijn adviseurs natuurlijk afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt en het spreekt voor zich dat uw Persoonlijke Adviseur u het beste van dienst kan zijn indien hij/zij een compleet beeld van uw verzekeringen heeft. Daarom vragen wij u mee te werken aan het vervolmaken van het totaalbeeld van uw financiële dienstenpakket en wij zullen u hierbij administratief werk zoveel mogelijk uit handen nemen.

In voorkomende gevallen (financieel advies zoals hypotheek en pensioen) zal ook een persoonlijk gesprek tot de mogelijkheden behoren. Zie ook 'korting op financieel advies'.

Geïnformeerd continueren

Op grond van onze verplichting zullen wij u informeren omtrent de contractsvervaldata van uw lopende verzekeringen.

Onze Premium Plus relaties krijgen echter méér. Uit alle bieders zullen wij een goed aanbod selecteren dat zich met de beste aanbieders in de markt kan meten. Natuurlijk vallen daaronder de hoogte van de premie en ook de kwaliteit van de voorwaarden en de ervaring met de verzekeraar hoe die zich opstelt indien een beroep wordt gedaan op een uitkering.

Voor onze Premium Plus relaties zal de Persoonlijk Adviseur jaarlijks het verzekeringspakket echter volledig toesnijden op uw persoonlijke wensen. Dit noemen wij de portefeuillecheck.

Online Portefeuille

Klap b.v. heeft haar administratiesysteem ontsloten voor haar klanten. U kunt op eenvoudige wijze uw lopende polissen inzien en (laten) muteren.

Op eerste verzoek per e-mail of op aangeven van uw Persoonlijk Adviseur worden inlogcodes afgegeven.

Nieuwsbrief

Bij een moderne organisatie hoort natuurlijk ook een moderne wijze van communiceren. Aan al onze relaties van wie wij een up-to-date e-mailadres hebben zenden wij onze nieuwsbrief. Wenst u deze niet te ontvangen dan kunt u zich hiervoor eenvoudig afmelden.

Wijzigingen doorgeven

Als onze Premium relatie kunt u aan ons op elke door u gewenste wijze uw mutaties doorgeven; telefonisch, per brief, e-mail of aan uw Persoonlijk Adviseur. Wij zullen deze dan met de meeste zorg en op efficiënte wijze behandelen. Natuurlijk kunt u ook gebruik maken van het online beheren van uw portefeuille.

Maandbetaling zonder toeslag

Onze Premium Plus relaties bieden wij de mogelijkheid om de verzekeringspremies in termijnen te betalen zonder dat daarvoor een toeslag betaald behoeft te worden; bij maandbetaling middels automatische incasso betekent dat al snel een besparing van 5% van de premie.

Loyaliteitskorting

Klap streeft naar lange termijn relaties. Premium Plus relaties die minimaal 5 jaar op ons advies vertrouwen bieden wij een korting van 20% op het abonnementsstarief voor Premium Plus.

Premium Plus relaties kunnen ook direct in aanmerking komen voor de 20% loyaliteitskorting door te kiezen voor een contractsduur voor uw verzekering van 5 jaar. Bent u al een relatie van ons kantoor vanaf 1 januari 2005 dan profiteert u direct van deze korting, ongeacht de contractsduur van uw verzekeringen.

Pakketkorting

Onze Premium (Plus) relaties bieden wij een bijzondere vorm van Pakketkorting. Het speciaal ontwikkelde Klap Premium Pakket kent altijd een pakketkorting van 10% over de vier of meer hierin ondergebrachte particuliere schadeverzekeringen*. En dat ongeacht bij welke maatschappij de risico's zijn verzekerd. Hiermee profiteert u optimaal van de beste keus tegen de beste prijs die wij u op deze wijze kunnen bieden.

* Geen pakketkorting wordt verleend over verzekeringen voor uitvaart, glas en ongevallen inzittenden, kortlopende reisverzekeringen en over een verzekering gesloten tegen speciale internettarieven. Deze opsomming is niet compleet. Het betreft uitsluitend verzekeringen die ondergebracht zijn via de volmachten van Klap / Gouda & Bredius. Voor details kunt u ons contacteren.

De Juridische Helpdesk

De Juridische Helpdesk is een onafhankelijke organisatie met een schat aan ervaring op het gebied van rechtskundige hulpverlening aan consumenten. Een combinatie van juridisch vakmanschap, klantvriendelijke opvang en op de situatie afgestemd juridisch advies staat borg voor optimale klanttevredenheid.

Wanneer u een juridische vraag heeft, wilt u snel en goed worden geholpen. Voor nieuwe en al lopende kwesties kunt u telefonisch of per e-mail een beroep op de Juridische Helpdesk doen.

Met deze unieke aanpak worden veel problemen van onze klanten snel opgelost of in de kiem gesmoord. In alle gevallen zullen zij u adviseren over de haalbaarheid van uw zaak. Zij helpen u inzicht te krijgen in uw rechtspositie en de mogelijkheden om tot het door u gewenste resultaat te komen.

Kortom, u wordt begeleid bij het zelf oplossen van uw probleem. Zij blijven met u in gesprek, geven u aanwijzingen en checken eventuele correspondentie of andere stukken.

De meeste vragen kunnen zij in de eerstelijns juridische advisering afhandelen. Slechts in enkele gevallen is verwijzing naar een specialistische jurist of advocaat noodzakelijk.

Onze Premium Plus relaties maken kosteloos gebruik maken van deze dienst.

Voor Premium relaties vragen wij voor deze optionele uitbreiding een jaarlijkse bijdrage van € 25,- per jaar en onze overige relaties kunnen deze dienst afnemen voor € 35,- per jaar.

Korting op financieel advies

Tot voor kort werd bijvoorbeeld hypotheekadvies zonder extra kosten gegeven en kon u bij elke financieel adviseur aankloppen voor een hypotheekadvies en offerte.

Kostentransparantie en het wettelijk verbod op bonus- en kosten hebben tot gevolg dat deskundige adviseurs hun kostbare tijd alleen nog willen besteden aan relaties die kiezen voor deskundig advies en ook bereid zijn daarvoor te betalen. Tarieven van hypotheek- en pensioenspecialisten liggen ruim boven de € 100,- per uur.

Al onze Premium Plus relaties bieden wij 25% korting op deze adviestarieven.

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

Ook Klap b.v. wil graag haar steentje bijdragen aan onze maatschappij.

Van de Premium Plus abonnementen zullen wij 1% overmaken naar een goed doel.

(Kika, Ronald MacDonald, en anderen)

Éénmaal per jaar zullen wij middels onze nieuwsbrief onze relaties vragen te stemmen over de verdeling van deze gift over de gekozen goede doelen.

Disclaimer

Klap b.v. behoudt zich de vrijheid voor om de inhoud van de abonnementen aan te passen. Het abonnement is maandelijks te wijzigen en opzegbaar.

	[Premium]	[Premium +]
Zorgplicht	V	V
Pakketkorting	V	V
Geïnformeerd continueren met advies	V	
Geïnformeerd continueren met persoonlijk advies		V
Online Portefeuille	V	V
Wijzigingen eigen voorkeur (*)	V	V
Korting op verhalen niet verzekerde schade (**)	25%	50%
Loyaliteitskorting		V
Persoonlijk advies dmv jaarlijkse portefeuille check		V
Termijnbetaling zonder toeslag		V
De Juridische Helpdesk abonnement (***)	€ 25,-	V
Korting op financieel advies		25%
Bijdrage aan een goed doel	1%	1%
	5,- p/m	10,- p/m

(*) Wijzigingen kunnen telefonisch, per e-mail en mondeling worden doorgegeven

(**) Eventuele proces- en incassokosten, letsel- en buitenlandschades vallen niet onder deze korting

(***) Deze dienst is een optionele uitbreiding van uw abonnement | bedrag per jaar exclusief btw

Hierbij verklaart ondergetekende graag het volgende service-abonnement met Klap b.v. te willen afsluiten:

Premium-Plus € 10,- per maand

Premium € 5,- per maand

Genoemde bedragen zijn exclusief 9,7% assurantiebelasting.

Ondergetekende geeft hiermee toestemming aan Klap b.v. om het abonnementsgeld tot schriftelijke wederopzegging maandelijks via automatische incasso van rekeningnummer af te schrijven.

Het abonnement is maandelijks opzegbaar.

Naam :

Adres :

Postcode :

Plaats :

Datum :

Handtekening :

De verklaring kunt u sturen naar:

Klap b.v.
Antwoordnummer 9165
1000 WV Amsterdam

of

Fax 020-305 85 95

Betreft: Intermediairwijzigingsformulier van ondergenoemde verzekering(en).

Geachte heer/mevrouw,

Graag vertrouw ik het beheer van de volgende verzekeringen toe aan Klap b.v.
Hierbij verzoek ik u de onderstaande verzekering(en) met directe ingang over te schrijven op het agentschap van Klap b.v. De Ruyterkade 139, 1011 AC te Amsterdam.

Tevens wordt u vriendelijk verzocht de volgende bescheiden rechtstreeks aan Klap b.v. te zenden:

- kopie van het aanvraagformulier;
- kopieën van de polissen alsmede de clausulebladen;
- alle relevante, in het verleden gevoerde, correspondentie of andere verstrekte gegevens die wij nodig hebben om een gedegen en vakkundige administratie te kunnen voeren.

Ik vertrouw op uw spoedige medewerking.

Met vriendelijke groet,

Handtekening :

Naam :

Adres : Plaats :

Datum :

Dit betreft de navolgende polis(sen):

Polisnummer	Verzekering	Maatschappij	Intermediair
01
02
03
04
05
06
07
08
09
10